

# Privacyverklaring

Zodra u onze website [trafficwitnessradar.com](https://trafficwitnessradar.com) bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over u. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan die veilig op. Heeft u vragen of wilt u weten welke informatie we van u hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 09 april 2023.

## Inhoudsopgave

1. Wanneer past u deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt uw gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan uw gegevens?
5. Welke gegevens van u gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?
7. Hoelang bewaren we uw gegevens?
8. Met wie delen we uw gegevens?
9. Waar slaan we uw gegevens op?
10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?
11. Wat mag u van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

## **1. Wanneer past u deze privacyverklaring toe?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wilt u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **2. Wie gebruikt mijn gegevens?**

Traffic Witness Radar is verantwoordelijk voor de website [trafficwitnessradar.com](https://trafficwitnessradar.com) en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens van Traffic Witness Radar zijn:

Traffic Witness Radar

Blaak 520

3011TA Rotterdam

KVK: 85397296

## **3. Van wie gebruiken we gegevens?**

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

#### **4. Hoe komen we aan uw gegevens?**

We krijgen de gegevens rechtstreeks van u (doordat u gebruik van onze diensten en/of u deze met uw toestemming aan ons verstrekt), zodra u:

- onze website bezoekt;
- een account aanmaakt;
- gegevens invult op onze website;
- contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manier; toestemming voor het gebruik ervan geeft aan ons en aan onze partners.

#### **5. Welke gegevens gebruiken we van u?**

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- rol/ beroepsfunctie;
- woonadres of vestigingsadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens;
- geboorteplaats;
- geboortedatum;
- leeftijd;
- foto- en of beeldmateriaal.

## **6. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?**

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken (zoals die o.a. benoemd zijn op de website [trafficwitnessradar.com](http://trafficwitnessradar.com) onder de subtitel 'Voor wie is Traffic Witness Radar?'):

- voor het eventueel verzenden van nieuwsbrieven en of reclame;
- voor correspondentie doeleinden om u te kunnen benaderen als wij bijvoorbeeld contact met u willen opnemen of andersom;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- omdat we u als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen;
- om een centrale administratie bijhouden, marketingactiviteiten verrichten, fraude willen voorkomen en bestrijden en de gegevens gebruiken voor risicobeheersing;
- we gebruiken tevens uw gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst.

## **7. Hoelang bewaren we uw gegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we u gegevens gebruiken. Zolang u bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we uw gegevens alleen voor statistische en maatschappelijke doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

## **8. Met wie delen we uw gegevens?**

We kunnen uw persoonsgegevens geven aan anderen, zoals verzekeraars, overheden om o.a. bij te dragen aan een veilig verkeersnetwerk. We doen dit alleen als:

- we van u toestemming hebben gekregen om uw persoonsgegevens te gebruiken;
- u klant bij ons bent;
- dat noodzakelijk is om bijvoorbeeld onze centrale administratie bij te houden, marketingactiviteiten te verrichten, fraude te willen voorkomen en bestrijden en om aan risicobeheersing te doen;
- we dat moeten doen om ons te houden aan de wet.

## **9. Waar slaan we uw gegevens op?**

We verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook uw gegevens binnen de EER opslaan.

## **10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?**

Traffic Witness Radar legt de regie en verantwoordelijkheid bij de consument neer met betrekking tot het delen van persoonlijke gegevens onder de gebruikers van ons platform die elkaar kunnen helpen op administratief gebied om een getuige oproep op te lossen.

In onze algemene voorwaarden als op het platform zelf staat duidelijk uitgelegd in hoeverre persoonlijke informatie verwerkt mag worden van elkaar op het platform en wat dit betekent voor u als consument.

Tevens hebben we er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen, bijvoorbeeld door u ook de ruimte te geven anoniem uw oproepen te plaatsen.

Uw gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Wanneer we uw gegevens delen met anderen, dan zijn zij ook verplicht om daar met dezelfde zorg mee om te gaan als wij. Als u constateert dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen zijn dat andere consumenten hier misbruik van maken, neem dan z.s.m. contact met ons op via [info@TWR-radar.nl](mailto:info@TWR-radar.nl)

## **11. Wat mag u van ons vragen?**

Omdat we persoonsgegevens van u gebruiken, heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor u op een rijtje.

### **Recht op informatie**

We moeten u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met uw gegevens doen en welke controle u daarover heeft.

Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van u verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan.

### **Recht op inzage**

U mag ons altijd vragen om uw gegevens die we van u hebben in te zien.

### **Recht op correctie**

U mag ons vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### **Recht op dataportabiliteit**

Bent u klant bij ons of heeft u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan mag u ons vragen om uw de digitale gegevens te sturen die we van u hebben. Zo kunt u die gegevens overdragen aan een andere organisatie als u dat wenst.

### **Recht om bezwaar te maken**

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kunt u bij ons aangeven dat u niet langer mail van ons wilt ontvangen.

### **Recht op beperking**

U mag ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen uw gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

### **Recht om vergeten te worden**

U mag ons vragen om alle gegevens die we van u hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot u herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we uw gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

### **Recht om een klacht in te dienen**

U mag een klacht bij ons indienen over de wijze waarop we met uw gegevens omgaan. Heeft u een klacht dan lossen we die graag voor u op. Neem daarvoor contact op met ons, wij leren graag van uw feedback.

### **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**

Stuur uw aanvraag of klacht naar ons via [info@TWR-radar.nl](mailto:info@TWR-radar.nl). We verwerken uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is uw aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. We kunnen u vragen om u te identificeren. In dat geval vragen we bij u gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.



## **12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind u met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## **13. Welke cookies gebruiken we?**

U kunt zelf aangeven welke gegevens we van u mogen gebruiken. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website geplaatst wordt op uw hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie;
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over
- bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen;
- niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen;
- tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties;

### **Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:**

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies);
- Google Analytics (analytische cookie);
- Facebook (tracking cookie);
- Google Adwords (tracking cookie).

#### **14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**

Getuige oproepen zijn niet gelimiteerd tot volwassenen, ook minderjarigen kunnen hier mee te maken krijgen en kunnen ervoor kiezen om gebruik te maken van onze diensten. Dit houdt in dat als u jonger bent dan 18 jaar, u toestemming nodig heeft van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Bent u bij uw bezoek aan onze website minderjarig, dan gaan we ervan uit dat u voor uw bezoek deze toestemming heeft gekregen. Wij raden ouders aan om ook betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun minderjarige kinderen, omdat wij dit niet kunnen verifiëren.

#### **15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?**

Heeft u een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar [info@TWR-radar.nl](mailto:info@TWR-radar.nl). We helpen u graag.